

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA DE LES DIFERENTS ÀREES QUE CONFORMA LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (L'EDIFICI MEDITERRÀNIA, EDIFICI COLLSEROLA, EL MÒDUL VHIR, I LES PLANTES 12, 13 I 14 DE L'EDIFICI MATERNO-INFANTIL.

2018-032 – SERVEIS DE NETEJA

En data 19 de Novembre de 2018 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“serveis de neteja de les diferents àrees que conforma la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (l'Edifici Mediterrània, Edifici Collserola, el Mòdul VHIR, i les Plantes 12, 13 i 14 de l'Edifici Materno-infantil)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 3 de d'octubre de 2018, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 5 de novembre de 2018.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 6 de novembre de 2018, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 13 de novembre de 2018, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

Proposta organitzativa i funcional FINS A 40 PUNTS

- **Pla de treball fins a 15 punts**

Es valoraran els següents aspectes de la proposta de pla de treball:

- Grau de definició i completesa del Pla
- Coherència i idoneïtat de la distribució i planificació de les tasques
- Grau d'adaptació del Pla a les necessitats del VHIR
- Viabilitat del Pla

- **Pla de formació fins a 10 punts**

- Grau de definició i completesa del Pla
- Naturalesa dels continguts del Pla i adequació a les necessitats del VHIR

- **Proposta de seguiment i gestió del servei fins a 15 punts**

- Grau de definició de les solucions i mecanismes de resolució d'incidències
- Temps de resposta proposats



Proposta de seguiment mediambiental FINS A 5 PUNTS

- Caldrà incorporar una descripció de les propostes de caràcter mediambiental que el licitador implementaria durant l'execució del contracte.

Millores addicionals FINS A 5 PUNTS

- Es valorarà molt positivament que l'empresa adjudicatària subministri les bosses de residus Grup I i II sense cap cost addicional.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada subapartat:

PROPOSTA ORGANITZATIVA I FUNCIONAL

PLA DE TREBALL.....màx.15 punts

<u>PLA DE TREBALL</u>	NDAVANT
- Grau de definició i completesa del Pla - Coherència i idoneïtat de la distribució i planificació de les tasques - Grau d'adaptació del Pla a les necessitats del VHIR - Viabilitat del Pla	15
PUNTUACIÓ TOTAL	15

Justificació de les valoracions:

El pla de treball de l'empresa NDAVANT està dissenyat complint amb les necessitats plantejades al Plec de Prescripcions tècniques. Es dona una bona cobertura del Servei a les necessitats plantejades pel VHIR. Es detalla correctament el horaris de neteja, així com els medis a utilitzar. La distribució de les jornades de treball estan correctament dissenyades per tal de minimitzar l'impacte a les diferents àrees a netejar. El Pla que presenten a l'oferta tècnica, amb els mitjans i personal que ofereixen, es pot determinar que és viable d'executar-lo.



PLA DE FORMACIÓ.....màx.10 punts

PLA DE FORMACIÓ	NDAVANT
- Grau de definició i completesa del Pla - Naturalesa dels continguts del Pla i adequació a les necessitats del VHIR	9
PUNTUACIÓ TOTAL	9

Justificació de les valoracions:

L'empresa NDAVANT ha obtingut 9 punts en aquest punt. Es defineix correctament i amb detall el Pla de Formació d'una forma acurada, indicant les diferents tipologies de formacions, i la planificació anual de les mateixes. Cal destacar positivament que la formació engloba aspectes que no son estrictament relacionats amb la Neteja, s'inclou formacions per reduir l'impacte mediambiental en les tasques de neteja, així com formacions per fomentar el bon ambient de treball, millorant les habilitats socials i la gestió de conflictes.

No s'ha obtingut la màxima puntuació donat que es delimita la formació a 20 h anuals màximes per treballador.

PROPOSTA DE SEGUIMENT I GESTIÓ DEL SERVEI.....màx.15 punts

PROPOSTA DE SEGUIMENT I GESTIÓ DEL SERVEI	NDAVANT
- Grau de definició de les solucions i mecanismes de resolució d'incidències - Temps de resposta proposats	15
PUNTUACIÓ TOTAL	15

Justificació de les valoracions:

Es puntua amb la màxima puntuació a l'empresa NDAVANT donat que es detalla amb claredat i detall els procediments de resolució d'incidències amb un temps de resposta proposats que compleixen amb els criteris avaluadors. També es contempla un correcte procediment per cobrir les baixes dels treballadors amb uns temps de resposta adequats per minimitzar l'impacte al servei. Es detalla correctament els diferents interlocutors per dur a terme la gestió del servei, amb un servei d'atenció 24 hores.



PROPOSTA DE SEGUIMENT MEDIAMBIENTAL.....màx.5 punts

<u>PROPOSTA DE SEGUIMENT MEDIAMBIENTAL</u>	NDAVANT
Caldrà incorporar una descripció de les propostes de caràcter mediambiental que el licitador implementaria durant l'execució del contracte.	4
PUNTUACIÓ TOTAL	4

Justificació de les valoracions:

L'empresa NDAVANT aporta certificat ISO 14001. Detallen correctament les mesures per a la correcta minimització de l'impacte mediambiental del Servei de Neteja, contempla adaptar horaris en funció dels horaris de la climatització, així com la segregació de residus, l'estalvi energètic i l'ús de metodologies per reduir l'ús de l'aigua.

No s'ha obtingut la màxima puntuació donat que no especifiquen si utilitzaran productes de neteja respectuosos amb el medi ambient, com poden ser productes de neteja ecològics.

MILLORES ADDICIONALS.....màx.5 punts

<u>MILLORES ADDICIONALS</u>	NDAVANT
Es valorarà molt positivament que l'empresa adjudicatària subministri les bosses de residus Grup I i II sense cap cost addicional.	5
PUNTUACIÓ TOTAL	5

Justificació de les valoracions:

L'empresa NDAVANT ofereix el subministrament de bosses de material 100% reciclat per als residus dels grups I i II sense cap cost addicional.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 22 de novembre de 2018 a les 8.45h a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica									
		BI	IVA	TOTAL	15% Pla treball	10% Pla formació	15% Seguim. I Gestió	5% Seguim. Mediam.	5% Millor.	
			TOTAL			TOTAL				
MULTISERVEIS NDAVANT S.L.					15	9	15	4	5	48

Barcelona, 19 de Novembre de 2018.

Sr. Isaac Rodríguez García
Cap de la Unitat d'Infraestructures i Serveis Generals
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).